



Politique de protection de la vie  
privée

Verstegen Spices & Sauces B.V

*mai 2020*



*Enjoy great taste*



Verstegen Spices & Sauces B.V., située à Industrieweg 161, 3044 AS Rotterdam, est responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

### **Les données à caractère personnel que nous traitons**

Lorsque vous nous passez une commande par l'intermédiaire de la boutique en ligne, nous utilisons vos informations personnelles pour traiter cette commande correctement. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Prénom et nom de famille ;
- Le sexe ;
- Coordonnées ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de compte bancaire ;
- Autres données à caractère personnel que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil sur le site internet, dans la correspondance et par téléphone ;
- Des données sur vos activités sur notre site internet ; et
- Les données de géolocalisation

### **Les données à caractère personnel spéciales et/ou sensibles que nous traitons**

Notre site internet n'a pas l'intention de collecter des informations sur les visiteurs du site qui ont moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a **moins de 16 ans** et nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'empêcher la collecte d'informations sur les enfants sans le consentement des parents. Si vous pensez que nous avons collecté des données à caractère personnel sur un mineur sans son consentement, veuillez nous contacter afin que nous puissions supprimer ces dernières.

### **Finalité et base du traitement des données à caractère personnel**

Verstegen Spices & Sauces traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Traitement de votre paiement ;
- Envoi d'e-mails de marketing ;
- Vous informer des changements apportés à nos services et/ou produits ;
- Pour pouvoir vous livrer des marchandises ; et
- Verstegen analyse votre comportement sur le site internet afin d'améliorer le site et d'adapter la gamme de produits et services à vos préférences.

### **Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?**

Verstegen Spices & Sauces ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les données sont collectées. Nous appliquons les périodes de conservation suivantes pour les catégories de données à caractère personnel suivantes :



- Formulaire de contact : maximum 1 an après le traitement de la plainte
- Newsletter et publicité : jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter
- Compte sur le site internet : jusqu'à ce que vous annuliez votre compte, ou jusqu'à ce que vous n'ayez pas utilisé votre compte pendant 7 années consécutives
- Traitement des commandes : jusqu'à 7 ans après l'exécution de la commande

### **Partage de données à caractère personnel avec des tiers**

Verstegen Spices & Sauces ne divulguera vos données à caractère personnel à des tiers que si cela est nécessaire pour notre site internet ou si nous y sommes légalement obligés. Nous travaillons avec certaines entreprises qui peuvent recevoir vos données à caractère personnel. Nous concluons des accords de traitement avec ces sociétés afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données à caractère personnel.

### **Cookies, ou techniques similaires, utilisés par Verstegen Spices & Sauces**

Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies, consultez notre politique en matière de cookies.

### **Accès, modification et suppression de vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données à caractère personnel. En outre, vous avez le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Verstegen Spices & Sauces et vous avez le droit de transférer les données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données à caractère personnel que nous détenons sur vous dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation que vous avez mentionnée.

Veillez envoyer une demande d'inspection, de correction, de suppression, de traitement de vos données à caractère personnel ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement des données à caractère personnel à l'adresse e-mail [privacy@verstegen.nl](mailto:privacy@verstegen.nl). Pour vous assurer que la demande d'inspection a été faite par vous, nous vous demandons de joindre à la demande une copie de votre carte d'identité. Vous pouvez inclure dans cette copie votre photo de passeport, le MRZ (Machine Readable Zone, la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le BSN noir pour protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dès que possible, mais au plus tard dans un délai de quatre semaines.

Verstegen Spices & Sauces tient également à souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle, l'autorité chargée des données à caractère personnel. Cela peut se faire via le lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### **Comment vos données à caractère personnel sont sécurisées**

Verstegen Spices & Sauces prend au sérieux la protection de vos données à caractère personnel et prend les mesures appropriées pour empêcher les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il y a des indications d'une utilisation abusive, veuillez nous contacter.

### **Coordonnées**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez utiliser les informations ci-dessous pour nous contacter par téléphone, par e-mail ou par courrier :

Verstegen Spices & Sauces B.V.

Service de conformité

t.a.v. B. Neven

Industrieweg 161

3044 AS Rotterdam

[privacy@verstegen.nl](mailto:privacy@verstegen.nl)

+31 (0)10-2455212